

# Mediationsangebot der Beratungsstelle handicap Schleswig-Holstein

---

## Was ist Mediation?

Sie haben einen innerbetrieblichen Konflikt, einen Streit oder eine Meinungsverschiedenheit im Betrieb oder in der Dienststelle? Sicher werden Sie zunächst versuchen, diesen durch direkte Verhandlung mit der anderen Konfliktpartei zu lösen.

Sollte dies nicht gelingen, gibt es die Möglichkeit, den bestehenden Konflikt im Rahmen einer Mediation zu lösen. Eine Mediation ist ein vertrauliches und strukturiertes Verfahren, bei dem Parteien mithilfe eines oder mehrerer Mediatoren freiwillig und eigenverantwortlich eine einvernehmliche Beilegung ihres Konflikts anstreben. Dabei ist der Mediator eine unabhängige und neutrale Person ohne Entscheidungsbefugnis, die die Parteien durch die Mediation führt (§ 1 Mediationsgesetz).

## An wen richtet sich das Mediationsangebot?

Unser Mediationsangebot richtet sich an sämtliche betriebliche Akteure (Schwerbehindertenvertretung, Betriebs-/ Personalrat, Arbeitgeberbeauftragter sowie Beschäftigte mit Schwerbehinderung), die einen Konflikt, einen Streit oder eine Meinungsverschiedenheit mit einer anderen Person oder einem Gremium im Betrieb haben. Wichtig ist, dass beide Parteien den Konflikt erkennen und an einer einvernehmlichen Lösung interessiert sind.

Beispiele:

- Konflikte bei der Verhandlung einer Inklusionsvereinbarung
- Unstimmigkeiten bei der Ausübung von Beteiligungsrechten
- Schwierigkeiten bei der Zusammenarbeit

## Unser Mediationsteam

Unsere Beraterinnen Silke Milkereit-Harmsen und Jannike Uhl haben die Ausbildung zu zertifizierten Mediatorinnen Mitte des Jahres 2018 erfolgreich abgeschlossen und bieten Ihnen kostenfrei die Möglichkeit, im Rahmen eines vermittelnden Gesprächsprozesses, die vorhandenen innerbetrieblichen Konflikte nachhaltig und zur Zufriedenheit aller Beteiligten zu lösen.

Wenn Sie Interesse an einer Mediation haben, nehmen Sie bitte Kontakt zu uns auf:

Beratungsstelle handicap

Legienstr. 22

24103 Kiel

Telefon: 0431/ 5195 1676

[handicap@sh.arbeitundleben.de](mailto:handicap@sh.arbeitundleben.de)

